**TKChamados**

**Perguntas realizadas ao cliente:**

**O que a TkTech faz?**

- Desenvolve sistemas e está a mais de 30 anos no mercado.

**Por que um cliente abriria um chamado?**

- Caso ocorra qualquer tipo de problema ou alteração a ser feita em relação ao software desenvolvido pela TKTech.

**Qual o público alvo da empresa?**

- Empresas que necessitem de softwares.

**Quais informações são importantes para o preenchimento do chamado?**

- Nome, email, telefone, CEP, mensagem, assunto, data e hora e id.

**O sistema webadmin possuirá diversos usuários?**

- Não, possuirá somente um usuário padrão.

**O app possuirá um tipo de login para os usuários comuns?**

- Não, possuirá apenas um login para cada EMPRESA.

**Quais as plataformas utilizadas pelo cliente? Android, IOS, Windows Phone.**

- Android e IOS.

**A empresa já possui uma identidade visual?**

- Não, escolha está aberta aos desenvolvedores. Será necessário criar uma logo para o aplicativo.

**A empresa já trabalha com alguma linguagem de programação específica?**

- Não, escolha aberta para os desenvolvedores.

**O cliente já possui um serviço de hospedagem?**

- Sim, porém os desenvolvedores estaram responsáveis por fazer o "upload" da aplicação.

**Qual a prioridade no momento?**

- A prioridade é para que o software seja entrega o quanto antes.

**Painel do administrador, webadmin:**

**-** Desenvolver um painel administrativo

- Listar os chamados e seus respectivos status:

- Pendente, Em Andamento, Concluído/Fechado\*

\*\*O cliente deve aprovar o fim do serviço para a conclusão da chamada.

\*\*Ao chamado ser fechado, automaticamente ele será movido para uma página separada de chamados arquivados.

- Para cada chamado, enviar um Email e notificar o ADM

- Notificar com um aviso Sonoro.

- Organizar os chamados por status de prioridade: Baixo, Médio e Alto

**Criar uma área (pagina) com os contatos como por exemplo: redes sociais, site, telefone etc.**